

**数字时代，城市新动力**

# 2020中国数字城市百强研究 白皮书



**赛迪顾问股份有限公司**

**二〇二〇年十二月**

# 前言

党的十九大对我国建设网络强国、数字中国、智慧社会做出了重要战略部署。推动智慧城市建设，是落实网络强国战略、建设数字中国的重要内容。全球信息技术呈加速发展趋势，数字化转型发展成为城市经济社会发展的重要趋势，数据资源逐渐成为重要的生产资源。

城市数字化转型涵盖城市发展的各个方面，各地方大力推进社会治理、公共服务等领域的数字化发展。城市的全面数字化转型，一方面需要借助技术手段全面赋能，实现各个领域数字化转变，另一方面，需要以大数据为驱动，倒逼城市治理理念的转型。

为抢占城市数字化、智慧化发展先机，各地方紧抓新一轮新兴技术变革所带来的巨大机遇，深入推进城市交通、医疗、生态环保等多个领域的创新发展，在智慧城市建设方面形成了多元尝试、多样创新、百花齐放的局面。部分城市先进经验成为我国城市转型发展的“新标杆”，中国数字城市百强研究旨在从数字经济、数字治理、数字政务、数字民生、数字创新、数字基础等六个方面，全方位评估城市数字化发展能力，探寻不同城市数字化转型特色，为推动我国城市全面数字化提供参考。

数字转型研究中心

2020年12月

# 目 录

|                               |      |
|-------------------------------|------|
| 前 言 .....                     | I    |
| 一、 数字城市建设内涵 .....             | 1 -  |
| 二、 我国城市数字化转型“常态化” .....       | 3 -  |
| (一) 数字化水平成为城市发展的硬推力和软实力 ..... | 4 -  |
| (二) “新基建”叠加后疫情城市发展的内在需要 ..... | 4 -  |
| (三) 推进智慧社会建设发展的紧迫要求 .....     | 4 -  |
| 三、 数字城市评价体系 .....             | 5 -  |
| 四、 中国数字城市百强榜 .....            | 8 -  |
| (一) 全国城市数字化水平东高西低 .....       | 9 -  |
| (二) 各细分领域数字化差异化发展 .....       | 11 - |
| (三) 城市数字化水平呈现梯队分布 .....       | 12 - |
| 五、 数字城市细分领域百强分析 .....         | 13 - |
| (一) 数字政务 .....                | 14 - |
| (二) 数字治理 .....                | 16 - |
| (三) 数字民生 .....                | 18 - |
| (四) 数字创新 .....                | 20 - |
| (五) 数字基础 .....                | 22 - |
| 六、 数字城市建设展望 .....             | 24 - |
| (一) 数字城市建设面临的问题 .....         | 25 - |
| (二) 数字城市未来发展趋势 .....          | 26 - |



## 数字城市建设内涵



数字城市是城市借助ICT技术，构建各类信息基础设施和应用能力，与城市场景资源进行耦合，实现“数字世界”与“物理城市”的融合共生。数字城市是以数字化基础设施为支撑，以数字创新发展为持续推动力，围绕经济发展、城市治理、政务服务、民生发展等领域，构建城市全域数字化发展体系；是物理世界从数字化到数据化，再到网络化、平台化，最后到智能化的演进。

5G、人工智能、大数据、物联网等新一代信息技术的快速发展，正在重构城市信息基础能力，催生并快速适应新业态，推动城市场景从局部智能化到全域智能化协同，将大幅提升城市服务能力、治理水平和经济发展动力，是新时期城市数字化转型的利器。





## 第二部分 我国城市数字化转型“常态化”

## 数字化水平成为城市发展的硬推力和软实力

以物联网、人工智能、大数据为代表的新兴技术迅猛发展，与城市建设、运行、管理、服务等方面深度融合，正在引领着我国新型城镇化的发展方向。一方面，数字技术与实体经济融合加速，2019年，我国数字经济占GDP比重达到36.2%，数字经济在我国国民经济中的地位进一步提升。另一方面，数字技术与城市建设管理紧密结合，促进城市数字化转型发展，信息化基础设施不断完善，融合数字技术创新手段，必然会推动以城市为单位的信息资源充分融合利用，城市信息化水平不断提升。



## “新基建”叠加后疫情城市发展的内在需要

从城市管理和服务的角度来看，城市数字化转型发展，就是要立足城市基础设施建设，把城市里分散的、各自为政的、孤岛式的信息化系统融合起来，以城市各个领域信息资源为基础，实现城市全领域的感知互联。同时，疫情期间城市数字化服务平台、智能应用场景等激发的社会发展需求会延续下去，在一定程度上倒逼城市在经济、民生、服务等方面的数字化建设。

## 推进智慧社会建设发展的紧迫要求

我国数字化、智慧化城市建设已从理念转化为实践，运用大数据、云计算、物联网、移动互联网等新一代信息技术，促进城市规划、建设、管理和服务的智慧化，提升城市发展效能。数字城市建设的关键，是推动城市基础设施实现万物互联，在数字化基础上推进万物感知，构建泛在、群智的信息基础设施支撑体系，实现城市的感知、融合、共享、协同、智能发展。



### 第三部分

## 数字城市评价体系



基于我国城市数字化转型的发展现状，通过指标量化分析，对我国数字城市的发展状况进行深入研究，在数字城市建设总体框架的基础上，构建了一套数字城市评价体系，作为我国数字城市建设的指导与参考依据。



该评价体系围绕数字经济、数字治理、数字政务、数字民生、数字创新、数字基础等6个方面，包含14个二级指标，34个三级指标，涵盖数字产业发展、社会治理、政务服务、民生服务、数字创新和数字基础等方面内容。

表 1 数字城市评价体系

| 序号 | 一级指标 | 二级指标     | 三级指标        |
|----|------|----------|-------------|
| 1  | 数字经济 | 数字产业化    | 信息技术发展      |
| 2  |      |          | 电子信息产业发展    |
| 3  |      | 产业数字化    | 电商发展水平      |
| 4  |      |          | 战略性新兴产业水平   |
| 5  |      |          | 企业上云水平      |
| 6  | 数字治理 | 一网统管     | 数字城管建设水平    |
| 7  |      |          | 城市部件智能化水平   |
| 8  |      |          | 全民数字治理参与度   |
| 9  |      | 可持续发展    | 绿色数字化发展水平   |
| 10 | 数字政务 | 一网通办     | 智慧服务精准度     |
| 11 |      |          | 一网式集成服务能力   |
| 12 |      |          | 跨域通办服务能力    |
| 13 |      | 政务服务满意度  | 智慧服务满意度     |
| 14 |      |          | 政府信息透明度     |
| 15 | 数字民生 | 数字医疗健康水平 | 电子化健康管理水平   |
| 16 |      |          | 数字医疗服务      |
| 17 |      |          | 数字医疗保障      |
| 18 |      | 数字化生活指数  | 生活服务便捷度     |
| 19 |      |          | 公共出行便捷度     |
| 20 |      | 数字化教育指数  | 数字教育资源利用率   |
| 21 |      |          | 线上教育规模      |
| 22 | 数字创新 | 数字化创新机制  | 数字化规划管理     |
| 23 |      |          | 数字化体制机制创新   |
| 24 |      | 发展创新能力   | 技术创新水平      |
| 25 |      |          | 知识创新体系      |
| 26 |      | 发展创新保障   | 科技发展支撑      |
| 27 |      |          | 研究与试验发展水平   |
| 28 | 数字基础 | 信息基础能力   | 固网宽带        |
| 29 |      |          | 移动互联网       |
| 30 |      |          | 物联网感知能力     |
| 31 |      |          | 智能安全监控终端覆盖率 |
| 32 |      | 数据开放应用   | 城市数据中心      |
| 33 |      |          | 数据开放指数      |
| 34 |      |          | 数据应用水平      |



## 第四部分

# 中国数字城市百强榜

本白皮书围绕城市数字化转型发展的建设内容进行量化评估，包含数字经济、数字政务、数字治理、数字民生、数字创新、数字基础等六个方面指标，通过权重计算并形成最终排名。

表 2 2020数字城市百强榜

| 排名 | 城市  | 排名 | 城市   | 排名 | 城市   | 排名  | 城市    |
|----|-----|----|------|----|------|-----|-------|
| 1  | 深圳市 | 26 | 长沙市  | 51 | 龙岩市  | 76  | 泰州市   |
| 2  | 上海市 | 27 | 嘉兴市  | 52 | 江门市  | 77  | 淮安市   |
| 3  | 北京市 | 28 | 绍兴市  | 53 | 哈尔滨市 | 78  | 汕头市   |
| 4  | 广州市 | 29 | 合肥市  | 54 | 扬州市  | 79  | 呼和浩特市 |
| 5  | 杭州市 | 30 | 温州市  | 55 | 南通市  | 80  | 珠海市   |
| 6  | 东莞市 | 31 | 中山市  | 56 | 南宁市  | 81  | 太原市   |
| 7  | 青岛市 | 32 | 徐州市  | 57 | 兰州市  | 82  | 连云港市  |
| 8  | 重庆市 | 33 | 淄博市  | 58 | 洛阳市  | 83  | 莆田市   |
| 9  | 南京市 | 34 | 烟台市  | 59 | 宜昌市  | 84  | 柳州市   |
| 10 | 天津市 | 35 | 湘潭市  | 60 | 邵阳市  | 85  | 湛江市   |
| 11 | 武汉市 | 36 | 南昌市  | 61 | 常德市  | 86  | 阜阳市   |
| 12 | 苏州市 | 37 | 泉州市  | 62 | 绵阳市  | 87  | 赣州市   |
| 13 | 西安市 | 38 | 石家庄市 | 63 | 唐山市  | 88  | 岳阳市   |
| 14 | 佛山市 | 39 | 宿迁市  | 64 | 遵义市  | 89  | 盐城市   |
| 15 | 济南市 | 40 | 台州市  | 65 | 新乡市  | 90  | 抚州市   |
| 16 | 福州市 | 41 | 临沂市  | 66 | 东营市  | 91  | 株洲市   |
| 17 | 沈阳市 | 42 | 芜湖市  | 67 | 郴州市  | 92  | 周口市   |
| 18 | 无锡市 | 43 | 金华市  | 68 | 漳州市  | 93  | 西宁市   |
| 19 | 宁波市 | 44 | 昆明市  | 69 | 衡阳市  | 94  | 揭阳市   |
| 20 | 厦门市 | 45 | 长春市  | 70 | 济宁市  | 95  | 海口市   |
| 21 | 成都市 | 46 | 常州市  | 71 | 泰安市  | 96  | 廊坊市   |
| 22 | 大连市 | 47 | 潍坊市  | 72 | 沧州市  | 97  | 茂名市   |
| 23 | 郑州市 | 48 | 威海市  | 73 | 襄阳市  | 98  | 镇江市   |
| 24 | 贵阳市 | 49 | 湖州市  | 74 | 宜春市  | 99  | 商丘市   |
| 25 | 惠州市 | 50 | 银川市  | 75 | 滨州市  | 100 | 保定市   |

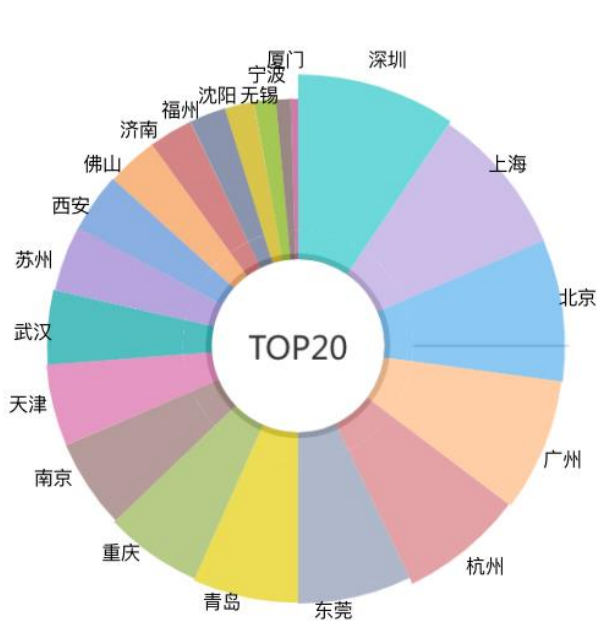


图 1 我国数字城市百强TOP20

城市数量（个）

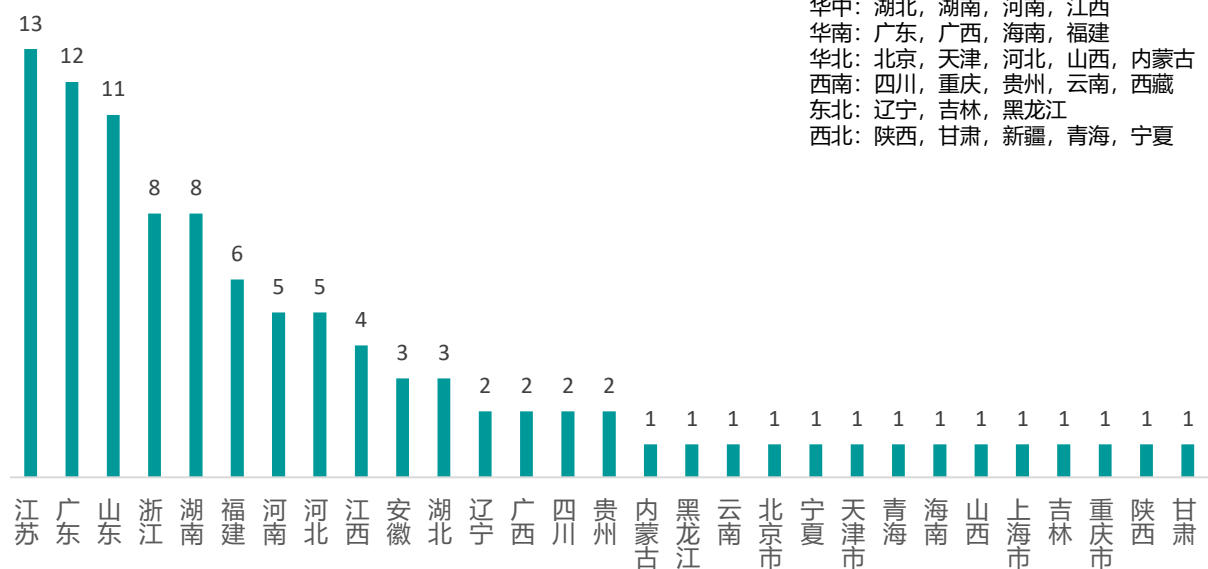


图 3 我国各省（区、市）数字城市百强分布

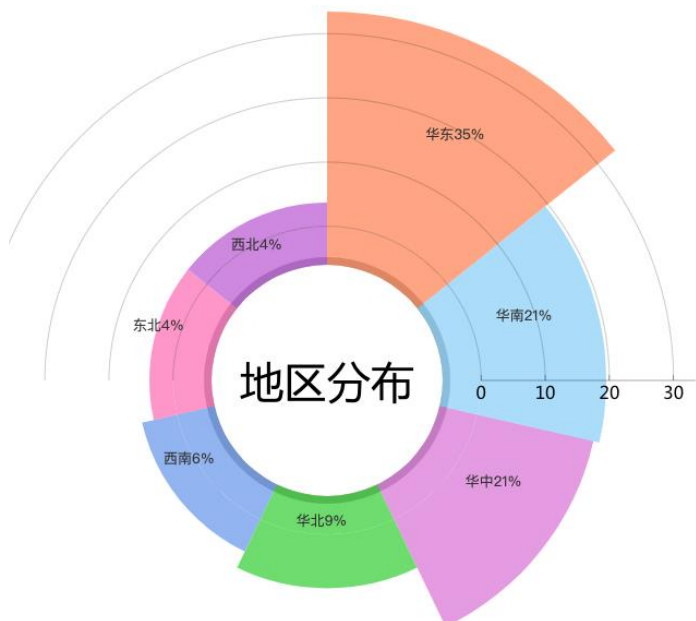


图 2 我国数字城市百强地区分布

注：  
华东：上海，江苏，浙江，山东，安徽  
华中：湖北，湖南，河南，江西  
华南：广东，广西，海南，福建  
华北：北京，天津，河北，山西，内蒙古  
西南：四川，重庆，贵州，云南，西藏  
东北：辽宁，吉林，黑龙江  
西北：陕西，甘肃，新疆，青海，宁夏

数据来源：赛迪顾问 2020，12

数据来源：赛迪顾问 2020，12

数据显示，深圳以其高质量、高水平的城市发展和国内改革创新的前沿优势，居于数字城市百强榜首。数字城市百强排名第二至第五位的城市分别是：上海、北京、广州和杭州。



总体来看，全国重点城市数字化是系统性工程，需要从城市管理、经济发展、公众服务、数字化基础和创新发展等领域全面推进建设。我国城市数字化以数字政务、数字治理、数字基础等领域建设为重点，且整体建设水平较高，各领域数字化呈现差异化趋势。数据显示，我国数字城市政务领域建设能力较强，数字民生领域建设能力较弱。我国城市数字政务、数字治理、数字民生等领域建设能力有待进一步增强。

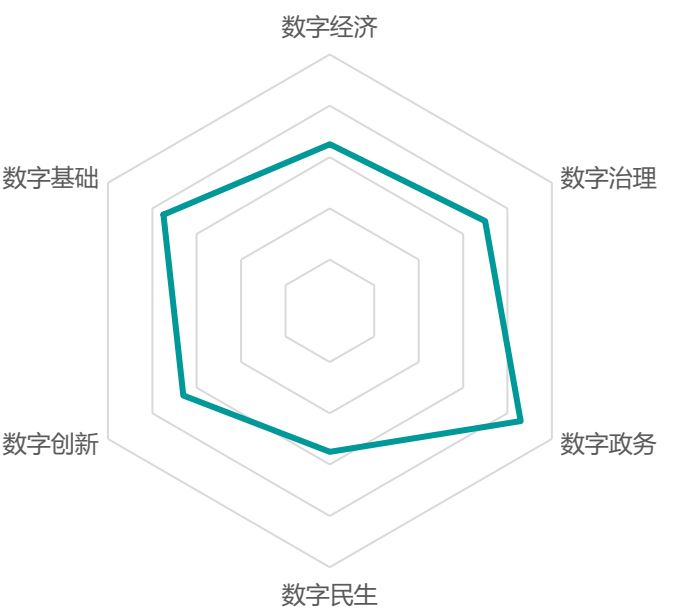


图 4 我国城市各领域数字化建设能力

数据来源：赛迪顾问 2020，12





北京、上海、广州、深圳作为是我国经济发展水平“超一线”城市的代表，在城市数字化发展中处于领先地位。杭州是唯一进入领先梯队的城市。

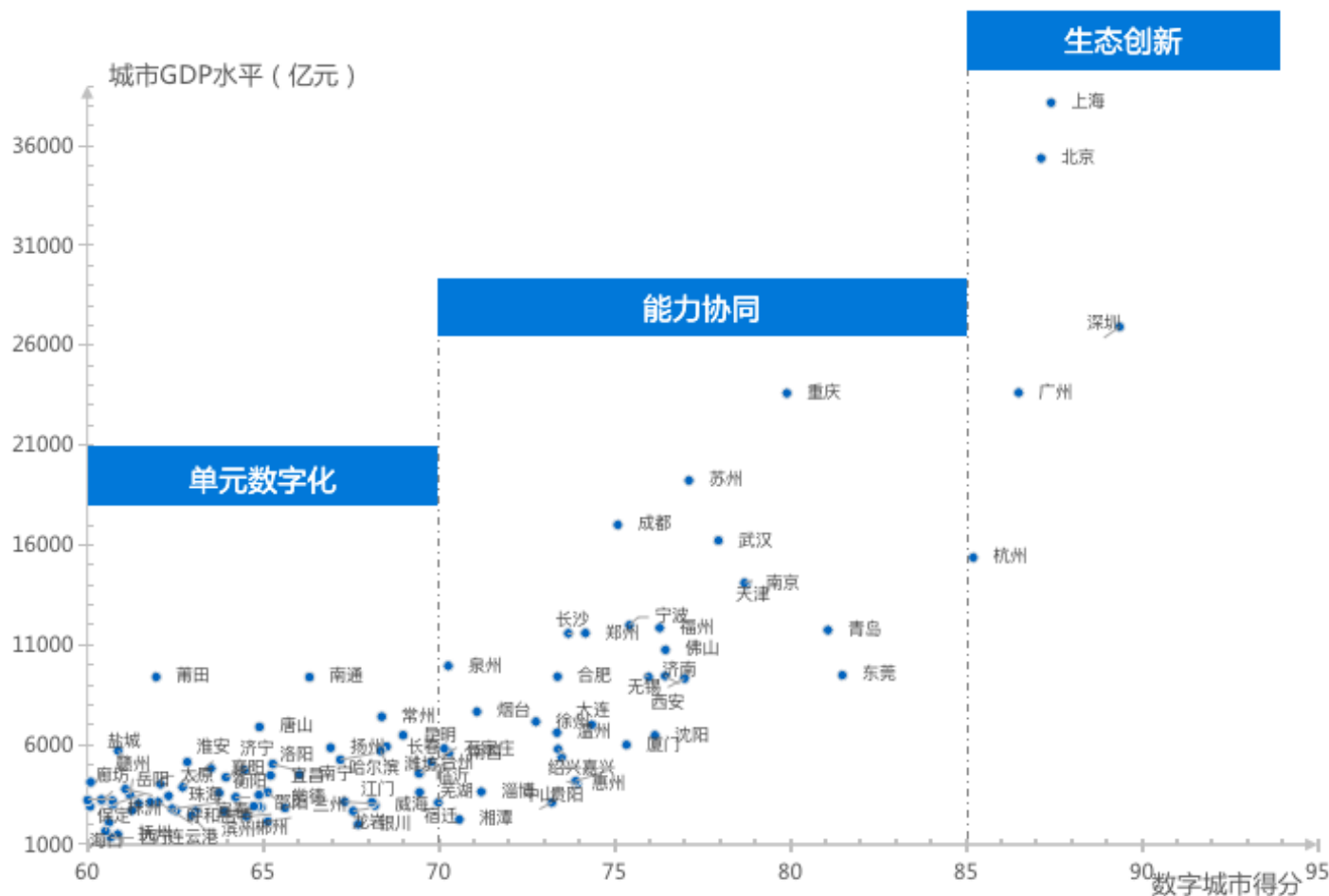
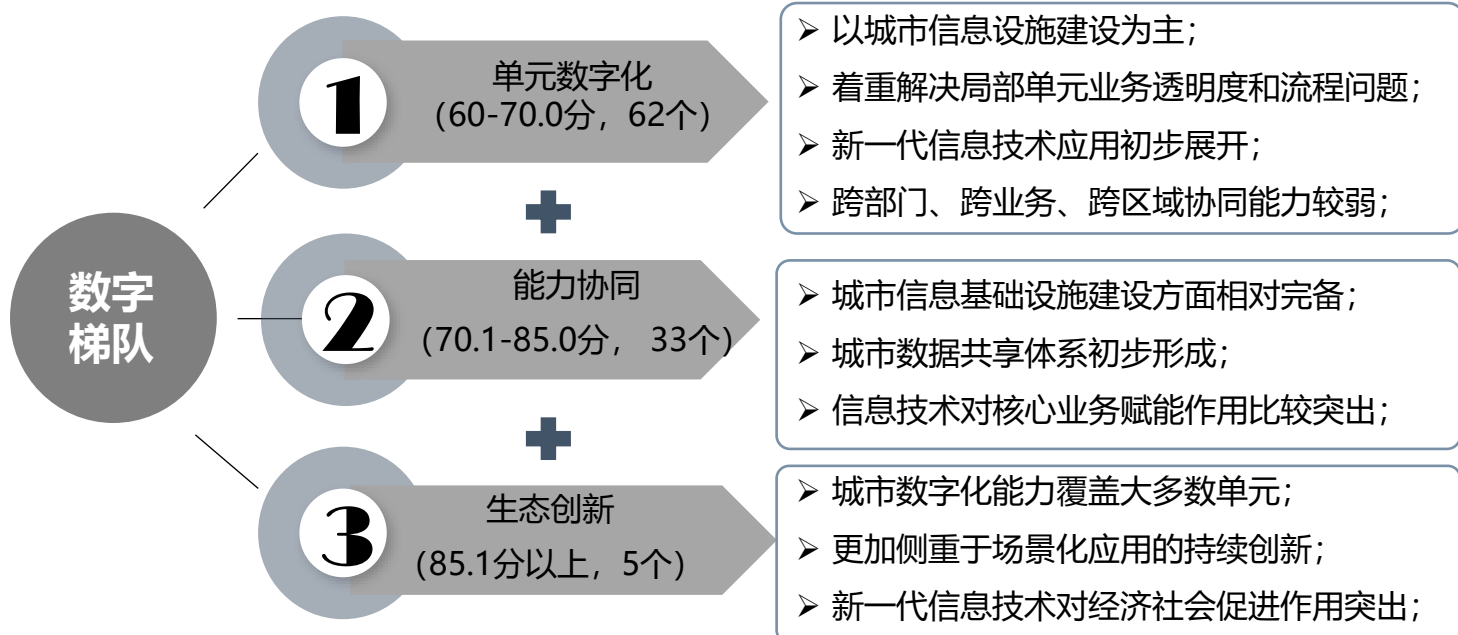


图5 我国数字城市百强阶段分布

数据来源: 赛迪顾问 2020, 12





## 第五部分

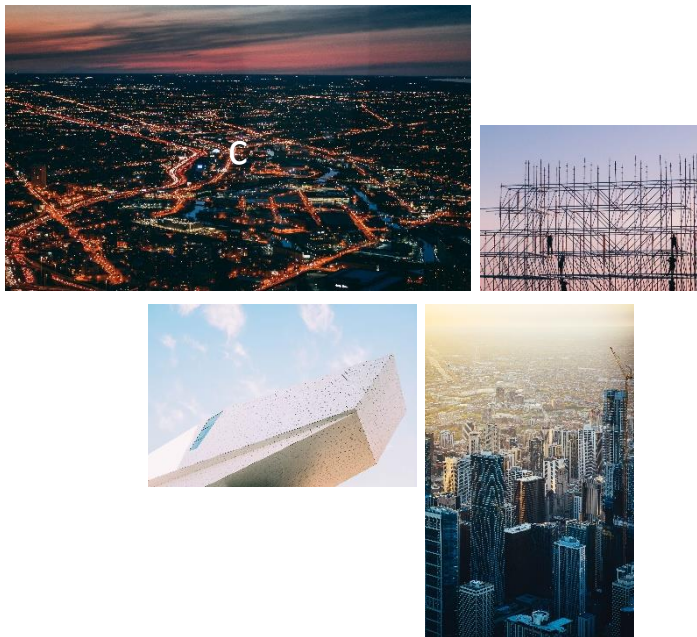
# 数字城市细分领域百强分析

赛迪顾问数字政务领域指标，从供给侧角度出发，以群众和企业办事满意度为核心，围绕政务服务精准度、一网式集成服务能力、跨域通办服务能力、政务信息透明化等方面对地方政府数字政务能力和服务水平进行考量。我国数字政务百强榜单如下：

表 3 2020数字政务百强城市

| 省（区、市）  | 城市   |
|---------|--|
| 北京市     | 北京市  |
| 天津市     | 天津市  |
| 河北省     | 石家庄市、邯郸市、保定市、廊坊市、沧州市                             |
| 山西省     | 太原市、晋城市  |
| 内蒙古自治区  | 呼和浩特市  |
| 辽宁省     | 沈阳市、大连市  |
| 吉林省     | 长春市  |
| 黑龙江省    | 哈尔滨市   |
| 上海市     | 上海市  |
| 江苏省     | 南京市、苏州市、无锡市、徐州市、宿迁市、连云港市、常州市、泰州市、淮安市、扬州市、盐城市、南通市 |
| 浙江省     | 杭州市、宁波市、金华市、温州市、绍兴市、嘉兴市、台州市、湖州市                  |
| 安徽省     | 合肥市、宿州市、芜湖市                                      |
| 福建省     | 福州市、厦门市、龙岩市、泉州市、漳州市、莆田市、                         |
| 江西省     | 南昌市、赣州市、抚州市、宜春市                                  |
| 山东省     | 青岛市、济南市、泰安市、滨州市、济宁市、淄博市、临沂市、潍坊市、烟台市、威海市、东营市      |
| 河南省     | 郑州市、新乡市、周口市、开封市、鹤壁市、商丘市、洛阳市                      |
| 湖北省     | 武汉市、宜昌市  |
| 湖南省     | 长沙市、邵阳市、郴州市、湘潭市、岳阳市、衡阳市、株洲市、常德市                  |
| 广东省     | 深圳市、广州市、佛山市、东莞市、珠海市、中山市、汕头市、茂名市、江门市、湛江市、惠州市、揭阳市  |
| 广西壮族自治区 | 南宁市、柳州市  |
| 海南省     | 海口市  |
| 重庆市     | 重庆市  |
| 四川省     | 成都市、绵阳市  |
| 贵州省     | 贵阳市  |
| 云南省     | 昆明市  |
| 陕西省     | 西安市  |
| 甘肃省     | 兰州市  |
| 青海省     | 西宁市  |
| 宁夏回族自治区 | 银川市  |

各地方政府围绕简政放权、深化放管服改革等方面，不断创新管理手段和服务方式，通过信息化、数字化手段提升便民利企水平，涌现出一批具有地区代表性、创新模式特征的数字政务领域典型城市。



### 深圳——领军城市数字政务创新“标杆”

- 率先提出“秒报秒批一体化”模式，将申报端“秒报”和审批端“秒批”相结合的政务服务新模式；
- 通过刷脸或合规授权读取个人或企业电子证照或相关后台数据；
- 已实现54项政务服务事项申报秒填写、审批秒办结、提供全流程自动化办理。

### 济南——自贸试验区“链上”营商服务新模式

- 政务服务流程优化，打造“区块链+政务服务”平台；
- 创新跨部门、跨窗口的事项“上链”优化整合；
- 全面推行“多诺合一、多审合一、多验合一”审批模式。

### 晋城——中西部地区政务服务基层延伸典范式

- 建立覆盖市县乡（镇）村四级的政务服务体系；
- 全面梳理县乡（镇）村三级行政审批和公共服务事项清单；
- 打造“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的集约化服务模式，办事效率提升66%。

我国城市数字化建设着力以信息化培育新动能,用新动能推动新发展,通过数字治理推动政务和社会数据资源共享利用,激发创新活力。赛迪顾问数字治理领域指标,围绕数字城管建设、城市部件智能化、数字治理全民参与、绿色数字化发展等方面,对城市现代化治理能力和水平进行评估。

表 4 2020数字治理百强城市

| 省(区、市)  | 城市   |
|---------|--|
| 北京市     | 北京市  |
| 天津市     | 天津市  |
| 河北省     | 石家庄市、唐山市、廊坊市、沧州市、保定市                             |
| 山西省     | 太原市  |
| 内蒙古自治区  | 呼和浩特市  |
| 辽宁省     | 沈阳市、大连市  |
| 吉林省     | 长春市  |
| 黑龙江省    | 哈尔滨市   |
| 上海市     | 上海市  |
| 江苏省     | 南京市、苏州市、无锡市、扬州市、泰州市、常州市、徐州市、淮安市、盐城市、连云港市、宿迁市、南通市 |
| 浙江省     | 杭州市、宁波市、绍兴市、嘉兴市、金华市、台州市、湖州市、温州市                  |
| 安徽省     | 合肥市、芜湖市、宿州市、阜阳市                                  |
| 福建省     | 福州市、厦门市、泉州市、莆田市                                  |
| 江西省     | 南昌市、赣州市、抚州市、宜春市                                  |
| 山东省     | 济南市、青岛市、泰安市、滨州市、烟台市、临沂市、东营市、潍坊市、威海市、淄博市          |
| 河南省     | 郑州市、焦作市、洛阳市、开封市、新乡市、商丘市、开封市、周口市                  |
| 湖北省     | 武汉市、宜昌市、襄阳市                                      |
| 湖南省     | 长沙市、衡阳市、湘潭市、邵阳市、岳阳市、常德市、株洲市、郴州市                  |
| 广东省     | 深圳市、广州市、东莞市、汕头市、佛山市、茂名市、珠海市、中山市、江门市、湛江市、揭阳市、惠州市  |
| 广西壮族自治区 | 南宁市、柳州市  |
| 海南省     | 海口市  |
| 重庆市     | 重庆市  |
| 四川省     | 成都市、绵阳市  |
| 贵州省     | 贵阳市、遵义市  |
| 云南省     | 昆明市  |
| 陕西省     | 西安市  |
| 甘肃省     | 兰州市  |
| 青海省     | 西宁市  |
| 宁夏回族自治区 | 银川市  |

数据来源:赛迪顾问 2020, 12

我国各地方城市数字化建设已覆盖交通治理、环境保护、城市精细化管理、区域经济等诸多城市治理领域，形成了以“城市大脑”为核心的数字治理新模式。

### 上海——“一网统管”打造城市全域治理一张网

- 构建城市全域五级城运中心和信息平台体系，实现“一屏观天下、一网管全城”；
- “一网统管”平台实现疫情数据实时获取、更新，实现基层精细化智能化防疫管理。

### 杭州——“城市大脑”智慧化治理创新“领导者”

- 全面接入警务、交通、城管、卫健、应急、基层治理等业务系统；
- 推出先看病后付费、停车先离场后付费等11个重点领域48个应用场景、155个数字驾驶舱，实现场景化数字治城；
- 国内首创推健康码、亲清在线、民生直达等数字化服务平台，为复工复产提供数据服务和技术支撑。

### 郑州——“城市大脑”打造中部城市发展新模式

- 建成涵盖统一大数据计算平台、视觉计算平台、物联网平台、区块链平台、数据中台、业务中台等六大数字城市基础设施平台；
- 实现14个部门、18个业务领域的智慧模块建设；
- 多领域数字防疫系统，构建城市横向联通、纵向治理的闭环体系。





赛迪顾问数字民生领域指标，主要围绕城市医疗健康、便捷生活、教育服务等方面数字化建设工作，对城市公共服务能力和水平进行评估。

表 5 2020数字民生百强城市

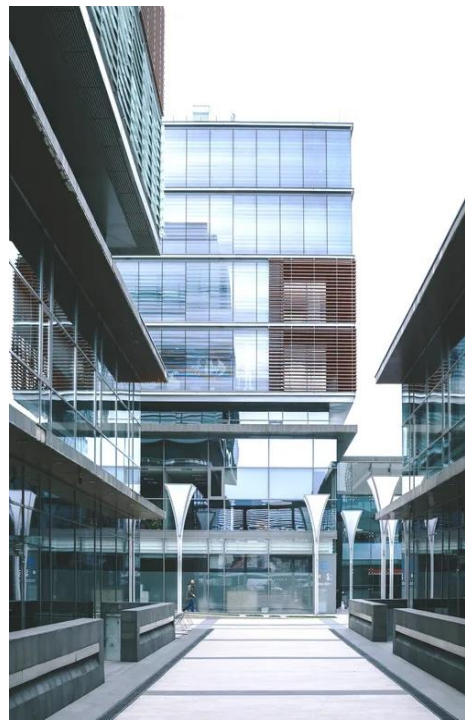
| 省（区、市）  | 城市   |
|---------|--|
| 北京市     | 北京市  |
| 天津市     | 天津市  |
| 河北省     | 石家庄市、保定市、邢台市、廊坊市、唐山市、邯郸市、沧州市                     |
| 山西省     | 太原市  |
| 内蒙古自治区  | 呼和浩特市  |
| 辽宁省     | 沈阳市、大连市  |
| 吉林省     | 长春市  |
| 黑龙江省    | 哈尔滨市、大庆市   |
| 宁夏回族自治区 | 银川市  |
| 上海市     | 上海市  |
| 江苏省     | 南京市、苏州市、无锡市、徐州市、扬州市、连云港市、常州市、南通市、宿迁市、盐城市、镇江市、泰州市 |
| 浙江省     | 杭州市、宁波市、绍兴市、金华市、嘉兴市、台州市、温州市、湖州市                  |
| 安徽省     | 合肥市、阜阳市、芜湖市                                      |
| 福建省     | 福州市、厦门市、莆田市、漳州市、龙岩市、泉州市                          |
| 江西省     | 赣州市、南昌市、九江市、宜春市                                  |
| 山东省     | 青岛市、济南市、烟台市、济宁市、滨州市、临沂市、淄博市、德州市、潍坊市、威海市、菏泽市、泰安市  |
| 河南省     | 郑州市  |
| 湖南省     | 长沙市、湘潭市、株洲市、岳阳市、常德市、郴州市、衡阳市、邵阳市、益阳市              |
| 湖北省     | 武汉市、宜昌市  |
| 广东省     | 广州市、深圳市、东莞市、佛山市、珠海市、江门市、中山市、湛江市、惠州市、汕头市、茂名市      |
| 广西壮族自治区 | 柳州市  |
| 海南省     | 海口市、三亚市  |
| 重庆市     | 重庆市  |
| 四川省     | 成都市、宜宾市、绵阳市                                      |
| 贵州省     | 贵阳市、遵义市  |
| 云南省     | 昆明市、丽江市  |
| 陕西省     | 西安市、咸阳市  |
| 青海省     | 西宁市  |

数据来源：赛迪顾问 2020，12

从建设内容来看，城市数字民生领域主要围绕深度挖掘民生数据资源价值、创新数字民生服务产品等方面，满足群众个性化、多样化数字服务需求，涌现出深圳、广州、福州等数字民生领域创新城市。

### 广州——首创电子健康信息“身份通行证”

- 医疗服务数字化，实现“一码通用”“一网联通”“一键诊疗”“一站会诊”和“一体服务”；
- 在全国率先打造了“广州健康通”，运用大数据和AI人脸识别技术，实现“一码通用”全流程健康服务；
- 初步建成全市医疗卫生机构“一网联通”。



### 福州——“e福州”打造“15分钟便民服务圈”

- 构建疫情监测、核查、人员管控等为一体的“e防控”体系；
- 基于健康医疗大数据打造跨区域智慧医疗服务平台；
- 推进专病专科大数据分中心建设，为后疫情时代的公共卫生信息化应用提供坚实的基础。



赛迪顾问数字创新领域指标，以城市数字科技发展能力和水平为基础，围绕数字化规划管理、数字化体制机制、数字技术等方面的创新成就，对城市数字创新水平进行评估。

表 6 2020数字创新百强城市

| 省（区、市）   | 城市   |
|----------|--|
| 北京市      | 北京市  |
| 天津市      | 天津市  |
| 河北省      | 石家庄市、唐山市、廊坊市、保定市                                     |
| 山西省      | 太原市  |
| 内蒙古自治区   | 呼和浩特市、鄂尔多斯市  |
| 辽宁省      | 沈阳市、大连市  |
| 吉林省      | 长春市  |
| 黑龙江省     | 哈尔滨市   |
| 上海市      | 上海市  |
| 江苏省      | 南京市、苏州市、无锡市、宿迁市、徐州市、南通市、扬州市、连云港市、镇江市、常州市、淮安市、盐城市、泰州市 |
| 浙江省      | 杭州市、宁波市、绍兴市、温州市、台州市、湖州市、嘉兴市、金华市                      |
| 安徽省      | 合肥市、芜湖市、滁州市、阜阳市、宿州市                                  |
| 福建省      | 福州市、厦门市、泉州市、龙岩市、漳州市                                  |
| 江西省      | 南昌市、赣州市、宜春市、九江市、抚州市                                  |
| 山东省      | 济南市、青岛市、滨州市、东营市、烟台市、威海市、淄博市、德州市、潍坊市、泰安市、临沂市、济宁市      |
| 河南省      | 郑州市、洛阳市、新乡市、南阳市、许昌市                                  |
| 湖北省      | 武汉市、宜昌市、襄阳市  |
| 湖南省      | 长沙市、湘潭市、株洲市、岳阳市、常德市、衡阳市                              |
| 广东省      | 广州市、深圳市、珠海市、佛山市、中山市、东莞市、惠州市、江门市                      |
| 广西壮族自治区  | 南宁市、柳州市  |
| 海南省      | 海口市  |
| 重庆市      | 重庆市  |
| 四川省      | 成都市、绵阳市  |
| 贵州省      | 贵阳市、遵义市  |
| 云南省      | 昆明市  |
| 陕西省      | 西安市、咸阳市、榆林市  |
| 甘肃省      | 兰州市  |
| 青海省      | 西宁市  |
| 宁夏回族自治区  | 银川市  |
| 新疆维吾尔自治区 | 乌鲁木齐市  |

数据来源：赛迪顾问 2020，12

我国数据要素市场化发展背景下，数据要素叠加生态、平台、经济、区域协同、制度创新等多领域新型要素融合发展，城市在体制机制、技术应用等方面不断创新。

### 北京——“链上”应用推进城市数字化协同

- 将各类证照关键特征值上“链”，构建一方授权自证、多方验证认证的  
可信体系；
- 打造了目录区块链系统，打通全市政府间的数据共享权限和管理，创新  
国内首个基于区块链技术的专注政府数据交换治理尝试的项目。

### 贵阳——“数字孪生”赋能城市转型发展新动力

- 基于“孪生城市”建设模式探索，规划建设“数博大道”，建设  
一条全长20公里的数字孪生城市试验场；
- 基于5G技术探索智慧交通管理、智慧市政管理、智慧消防、智慧安  
防、智慧医疗、智慧校园、智能制造、智慧园区及智慧社区等应用  
场景落地。



赛迪顾问数字基础领域指标，主要围绕固网宽带、移动互联网、物联网感知、智能安全监控终端覆盖、城市数据中心、数据开放、数据应用等方面内容，对城市数字基础建设工作进行评估。

表 7 2020数字基础百强城市

| 省 (区、市) | 城市   |
|---------|--|
| 北京市     | 北京市  |
| 天津市     | 天津市  |
| 河北省     | 石家庄市、廊坊市、保定市、邯郸市                                     |
| 山西省     | 太原市  |
| 内蒙古自治区  | 呼和浩特市  |
| 辽宁省     | 沈阳市、大连市  |
| 吉林省     | 长春市  |
| 黑龙江省    | 哈尔滨市   |
| 上海市     | 上海市  |
| 江苏省     | 南京市、苏州市、无锡市、常州市、扬州市、宿迁市、南通市、盐城市、连云港市、淮安市、泰州市、镇江市、徐州市 |
| 浙江省     | 杭州市、宁波市、金华市、湖州市、嘉兴市、绍兴市、台州市、温州市                      |
| 安徽省     | 合肥市、芜湖市、阜阳市、宿州市                                      |
| 福建省     | 福州市、厦门市、泉州市、莆田市                                      |
| 江西省     | 南昌市、九江市、抚州市、宜春市、赣州市                                  |
| 山东省     | 济南市、青岛市、滨州市、东营市、菏泽市、淄博市、烟台市、济宁市、威海市、临沂市、泰安市、德州市      |
| 河南省     | 郑州市、焦作市、洛阳市、新乡市、南阳市、鹤壁市、开封市                          |
| 湖北省     | 武汉市、荆州市  |
| 湖南省     | 长沙市、郴州市、湘潭市、株洲市、益阳市、岳阳市、邵阳市                          |
| 广东省     | 广州市、深圳市、东莞市、珠海市、佛山市、中山市、汕头市、茂名市、惠州市、湛江市              |
| 广西壮族自治区 | 南宁市  |
| 海南省     | 海口市、三亚市  |
| 重庆市     | 重庆市  |
| 四川省     | 成都市、攀枝花市、绵阳市、德阳市                                     |
| 贵州省     | 贵阳市  |
| 云南省     | 昆明市  |
| 陕西省     | 西安市、咸阳市  |
| 甘肃省     | 兰州市  |
| 青海省     | 西宁市  |
| 宁夏回族自治区 | 银川市  |

数据来源：赛迪顾问 2020, 12



结果显示，立足新基建，各地方持续围绕推进基础设施数字化、智能化升级，着力推进数据资源的跨区域、跨部门、跨层级流动，深入挖掘数据赋能价值，形成一批数字基础实力强劲的典型城市。

### 重庆——打造政务数据资源价值挖掘“新高地”

- 探索实行“云长制”，打破“数据壁垒”、破除“数据孤岛”，不断提升数据“上云”水平；
- 建立共享、共用、共连的云服务体系；
- 紧抓政务数据开放共享要求，探索建立政务数据技术标准支撑及服务体系。

### 呼和浩特——构建数字城市智慧化应用支撑体系

- 推进大数据中心、政务云平台、数据共享交换平台等基础设施建设，构建城市“数字底座”；
- 基于各个部门业务专题数据库，通过数据共享交换平台，实现应用数据下沉到资源中心，逐步建立完善全市基础数据库。

### 攀枝花——推进实现数据开放价值最大化

- 攀枝花市大数据中心与四川省共享开放平台实现对接，统一提供查询核验、批量交换等数据共享交换服务，支撑跨部门、跨地区、跨层级的数据共享与业务协同应用；
- 数据开放平台开发基础数据库、发改委信用平台、信访大数据平台一网通办“存量房交易”、康养护照健康码等方面的数据应用支撑。





## 第六部分

# 数字城市建设展望

随着城市数字化应用的不断深入，城市运行系统日益复杂，传统运行管理模式与城市新产业、新业态、新领域发展的不适应性，导致了城市数字化发展在系统性、协调性等方面的不足。



## 01 信息资源整合共享效率不高

数据融合是城市数字化、智慧化建设的关键，很多城市致力于推进跨部门、跨领域信息资源的整合与共享，但是未能在数据权属、数据共享、数据标准等方面形成切实可行的工作机制和规范体系。就数字治理领域而言，城市视频数据、交通数据、金融数据、社区/园区数据等信息资源跨部门共享效率不高，尚未形成统一的汇聚、整合、治理、应用机制。

## 02 场景化业务应用能力不足

一方面，对于跨部门、跨行业协同治理的数据共享、责任权限、受理流程等业务需求梳理不够，基于人、地、物、事、组织等方面块数据的集成式服务不到位，缺少在诉求相应的基础上进一步深化场景化应用；另一方面，城市基层微单元管理主体的权力与责任细分也存在困难，数字化业务平台基层应用能力不足，未能形成有效的跨层级数字化应用机制。

## 03 数字化建设规划体系有待完善

部分城市对于各部门已建系统平台、信息资源的整合和关联不够。第一，各地方政府对于原有信息化基础设施的升级改造、重复利用不够，缺乏对于各部门已有业务系统的关联打通；第二，由于我国城市之间信息化发展水平差距较大，绝大多数城市数字化转型发展主要是依托解决方案供应商进行软硬件设施建设，对于城市创新管理模式、优化公共服务等方面的综合考虑不够。

## 趋势一

## 加大新兴技术应用，拓展城市数字场景化应用

数据要素市场化背景下，数字城市发展更加强调对城市信息的全面感知和城市领域的数字赋能，实现数字化治理和智能化服务。常态化防疫作为现阶段我国地方城市治理的重要工作，将进一步推进高精度、新型传感器、低成本RFID技术、智能仪器仪表技术等新型感知技术的开发和应用，构建可视化、实时数据传输的城市智能化管理“大脑”，实现城市交通治理、环境保护、城市管理、区域经济等多个领域的精细化管理。新基建叠加后疫情时代，以城市“微单元”治理作为切入点，构建多样化的“微场景”应用体系，“数字+场景”将全面驱动数字化城市转型。

## 趋势二

## 城市生态持续完善，数据治理水平将大幅提升

新冠肺炎疫情的持续、全球经济形势复杂严峻等诸多外部因素，是对政府应急管理能力和有效治理能力提升的严峻考验，必然促使城市治理数字化创新。未来数字城市发展，需要在现有大数据平台、数据中台的基础上，加大人工智能、物联网的融合力度，不断强化数据治理能力，构建数据采集、数据传输、数据管理、数据清洗、数据应用等全流程管控体系。城市数字化转型，需要完善数据管理、共享等方面的体制机制，实现数据共享开放的价值最大化；在构建完善的、可持续的数据治理生态体系下，不断提升全行业的数据治理能力，深入推进城市数字化过程中数据的场景化、类型化的融合应用，持续强化精耕细作，深度治理。

## 趋势三

## 聚焦城市微单元，助力构建基层精细治理体系

深入推进城市数字化转型过程中，将不断深化以城市“微单元”作为精细化治理体系建设的切入点，强化数字化、智能化技术手段的基层延伸与应用，提升城市智能化水平。疫情防控期间，居民居家隔离、复工复产、常态化防疫等防控要求，使得基层街道、社区、村居等成为防控的关键区域。聚焦社区、街区、楼宇等城市微单元，基于数字孪生建设模式，通过城市信息化管理系统的功能延伸，重点掌控小区人员数据、特定人员跟踪数据等，及时、全面、准确掌握所管辖区域内的疫情基本态势，实现基层组织的可视化、数字化、智能化管理，有效提升城市微单元应对突发事件的管控能力，增强基层微单元数字化治理能力。

## 趋势四

## 城市数字化下沉，中小城市迎来转型新契机

现阶段，新理念、新技术、新管理不断促使传统产业向现代产业跨越和升级，引领着城市协同发展的数字化转型浪潮。中小城市的数字化转型，更加注重数字资源的下沉应用，一方面，需要不断发力数字经济发展，以产业、企业数据要素市场化发展为核心，通过数字化转型来创造新的经济发展模式，推动行业数字化、智能化转型，构建“城市——区县——园区”的数字化协同的发展模式；另一方面，新兴技术的应用已经深入到城市建设、产业发展、社会治理、社区管理等多层次多领域，形成传统管理向现代精细化管理的转变，城市的宏观决策和街道、社区的微观精细治理以及城市大脑的衍生产品得以沉淀，推动人们的生活观念、生活方式等发生深刻的变革。

# 思想，还是思想 才使我们与众不同

**CCIDConsulting**

电 话：0086-10-88558899/8866

传 真：0086-10-88559009

邮 箱：service@ccidconsulting.com

地 址：北京市海淀区紫竹院路66号赛迪大厦10层

邮 编：100048